

## **Intervento di Mauro Martinez, Presidente del CNQ – Coordinamento Nazionale Quadri di Telecom Italia, all’Assemblea degli Azionisti di Telecom Italia 2018**

Signor Presidente, Signor Amministratore Delegato, Signori Consiglieri, Signori Azionisti, buongiorno.

Sono Mauro Martinez, Presidente del CNQ - Coordinamento Nazionale Quadri di Telecom Italia, Associazione professionale che rappresenta il middle management del Gruppo TIM.

È questa per noi la sesta assemblea a cui partecipiamo dopo esser diventati azionisti Telecom Italia nel 2011.

Oggi siamo qui con una sola intenzione: testimoniare la nostra partecipazione alla gestione di questo grande gruppo industriale, attraverso le linee di comando intermedie dell’organizzazione ed in particolare attraverso le Alte Professionalità che questa azienda è in grado di vantare e che vengono impiegate nelle attività di ogni giorno di TIM.

Alla vigilia di una grande trasformazione in atto nel nostro Gruppo, signor Amministratore Delegato, abbiamo capito che il tema della **“Digital Transformation” di TIM, o DigiTIM**, non consiste tanto o esclusivamente nella trasformazione tecnologica dell’azienda quanto piuttosto nella **trasformazione dell’approccio dell’azienda** verso il mercato e verso se stessa.

Verso il mercato, con la **centralizzazione totale del cliente**, l’istituzione di un nuovo processo basato **sull’One Stop Shop** ed il ricorso a tutte le **opportunità digitali** che il mondo di oggi è in grado di assicurare ai clienti di TIM, **dall’Intelligenza Artificiale, all’IoT, agli Advanced Analytics dei Big Data** e così via.

Verso se stessa, con **un’organizzazione interna più agile ed efficiente**, centrata sulle **partnership d’eccellenza** con chi detiene le vere leadership di mercato **piuttosto che sullo sviluppo interno di tecnologie per noi tradizionalmente non-core**. Con l’investimento nelle **nuove competenze digitali** e lo **“snellimento” di strutture organizzative ultra-stratificate** dove i processi decisionali risultano complicati ed in ritardo rispetto alla velocità del mercato. Con l’introduzione di un **piano di rewarding continuo** basato su una gamma più alta di KPI (come ad esempio la produttività) e con la definizione di un **piano di obiettivi concreti** per tutte le persone che lavorano in azienda.

Ecco, su quest’ultimo punto vorrei soffermare l’attenzione di tutti oggi.

Come CNQ riteniamo, signor Amministratore Delegato, che la migliore agilità e la massima efficienza organizzativa si raggiungano attraverso pochi, semplici presupposti: **competenza, meritocrazia, motivazione, coraggio**.

**Competenza**, quella che in questo gruppo è da sempre l’elemento distintivo dei manager e dei professional rispetto ai concorrenti di mercato e che è presupposto necessario per poter **“cambiare pelle”** velocemente come azienda, adeguandoci alla nuova realtà competitiva e recuperando il nostro ruolo nel mercato.

**Meritocrazia**, quella che da sempre è la speranza per manager ed Alte Professionalità, una speranza raramente tradottasi in realtà.

**Motivazione**, quella che in questi ultimi anni è venuta meno e che riteniamo debba essere recuperata con apposite politiche sulle Persone che lavorano in azienda, siano esse manager o collaboratori.

**Coraggio**, quello che non ci è mai mancato e che ci ha fatto stare sempre negli anni con la schiena dritta nonostante i colpi dell'Alta Finanza e della Politica che si sono abbattuti sulla nostra azienda. Un coraggio, signori azionisti, che ci porta ancora una volta qui in Assemblea a testimoniare che noi per TIM ci siamo e ci saremo sempre.

E ci saremo con la nostra managerialità, la nostra professionalità e soprattutto con **il nostro spirito critico** di cui, signor Amministratore Delegato, abbiamo la speranza che voglia avvalersi nel corso della sua gestione.

Infatti è solo attraverso la continua messa in discussione del proprio operato che ciascuno di noi, manager e professionista, corregge i propri errori, migliora le proprie performance, raggiunge i propri obiettivi, conquista e mantiene la fiducia dei propri colleghi.

Questo è, secondo noi, quanto è mancato nel recente passato e **per questo le chiediamo, signor Amministratore Delegato, di rafforzare la nostra collaborazione** che, da sempre, è stata il fattore chiave di successo della sinergia tra CNQ e TIM, ossia tra TIM e le sue linee di comando intermedie.

Grazie.